

## Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedené strany

### **3T Praha s.r.o**

se sídlem: Hudečkova 4, 14000 Praha 4  
IČ: 26171881  
jednající: Ing. Tomáš Tikal, jednatel  
bankovní spojení: ČSOB Praha 4  
číslo účtu: 188599552/0300  
kontaktní osoba: Ing. Tomáš Tikal  
e-mail: tikal@3t.cz  
telefon: +420604206286  
zapsaná v obchodním rejstříku,  
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

### **Česká republika - Energetický regulační úřad**

se sídlem: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava  
IČ: 70 89 44 51  
jednající: Ing. Vladimír Kabelka, MBA, ředitel sekce provozní  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: 2421001/0710  
kontaktní osoba: Ing. Richard Tesař – ředitel odboru ICT  
e-mail: richard.tesar@eru.cz  
telefon: 564 578 691  
(dále jen „**objednatel**“)  
(společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

### Článek I.

#### Účel

Účelem této smlouvy je poskytování služby v oblasti zabezpečení sítě Energetického regulačního úřadu a kybernetické bezpečnosti v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti poskytovatelem objednateli.

### Článek II.

#### Předmět smlouvy

1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout služby v oblasti zabezpečení sítě Energetického regulačního úřadu a kybernetické bezpečnosti v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, které jsou specifikovány v příloze č.1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. IV smlouvy.

### Článek III. Místo plnění

1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby v těchto místech objednatele:

sídlo úřadu:

Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava,

dislokovaná pracoviště:

Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava,

Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7,

Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice,

Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava,

### Článek IV. Cena

1 Objednatel se zavazuje poskytovateli pravidelně měsíčně vyplácet odměnu za řádně poskytnutou činnost (službu) dle čl. článku II. smlouvy

#### *a) pravidelná měsíční platba*

|   |                   |
|---|-------------------|
| cena bez DPH                                    | 30000,- Kč        |
| sazba DPH                                       | 21 %              |
| výše DPH  | 6300,-Kč          |
| <b>cena celkem včetně DPH (po zaokrouhlení)</b> | <b>36300,- Kč</b> |

(cena celkem vč. DPH slovy: třicet šest tisíc tři sta korun )

#### *b) platba za 1 hodinu práce nad rámec sjednaných služeb*

|   |                  |
|---|------------------|
| cena bez DPH                                    | 2200,- Kč        |
| sazba DPH                                       | 21 %             |
| výše DPH  | 462,- Kč         |
| <b>cena celkem včetně DPH (po zaokrouhlení)</b> | <b>2662,- Kč</b> |

(cena celkem vč. DPH slovy: dva tisíce šest set šedesát dva korun)

2 Cena podle čl. 1 je konečná a může být upravena pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH. V ceně podle bodu IV. 1. a) jsou zahrnuty veškeré služby vymezené přílohou č. 1.

### Článek V. Platební a obchodní podmínky

1 Poskytovatel vystaví a doručí daňový doklad (fakturu) do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF.

2 Faktura musí být vystavena v souladu s pravidly a obsahovými náležitostmi podle § 28 a 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat odkaz na číslo smlouvy.

3 Doba splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli.

4 Úhrady a výplaty dle bodů V. 1 až V. 3 smlouvy je objednatel povinen platit na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odesání fakturované částky z účtu objednatele.

5 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, nebo jiný druh služeb než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel tak není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 21 dnů po jeho obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

6 Zálohové platby objednatel neposkytuje.

#### Článek VI. **Trvání smlouvy**

1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.

2 Smluvní strany se dohodly na tom, že smlouvu lze bez jakýchkoli sankcí ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

#### Článek VII. **Obchodní podmínky a smluvní sankce**

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.

#### Článek VIII. **Mlčenlivost a nakládání s informacemi**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, této smlouvy, jejího plnění a veškerých souvisejících skutečností. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé zjištěné jednotlivé porušení této povinnosti.

#### Článek IX. **Závěrečná ujednání**

1. Není-li některá otázka v této smlouvě výslovně upravena, řídí se vztahy mezi objednatelem a zpracovatelem příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2015.

3. Práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy přecházejí v plném rozsahu i na právní nástupce smluvních stran.

4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny, a stanou se nedílnou součástí smlouvy. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

6. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do 14 dnů poté, co tato potřeba vyvstane.

PŘÍLOHY:

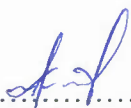
- Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb


V Jihlavě dne 27. 8. 2015


V Praze dne 31. 8. 2015

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

  
.....  
Ing. Vladimír Kabelka, MBA  
ředitel sekce provozní  
ČR – Energetický regulační úřad

  
.....  
Ing. Tomáš TIKAL  
jednatel společnosti  
3T Praha s.r.o.

  
.....  
Ing. Richard Tesař  
ředitel odboru ICT  
ČR – Energetický regulační úřad

**3T PRAHA s.r.o.**  
Hudečkova 4, 140 00 Praha 4  
IČO: 26171881, DIČ: 004-26171881

**ČR - ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD**  
Masarykovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
IČ: 70 89 44 51  
-6-



## PŘÍLOHA č. 1: SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Na základě smlouvy, jíž je tento dokument nedílnou přílohou, se zavazujeme poskytovat společnosti ERU následující služby. Služby budou poskytovány nejen v režimu průběžných „preventivních“ činností, ale i v režimu „reakcí“ na konkrétní události.

### Jedná se o následující služby a činnosti:

- a. Dodání a aktualizace bezpečnostní dokumentace, součinnost při auditech:  
Dokumentace bude obsahovat:
  1. stručný popis systémů (základní účel - role, jméno, IP, použitý operační systém, výrobní čísla, apod.),
    - 1.1. hardwarové konfigurace prvků,
    - 1.2. softwarové konfigurace prvků
    - 1.3. konfigurace LAN, WAN
  2. graficky znázorněný aktuální stav a případné vazby jednotlivých prvků v systému
- b. Kontrola definovaných bezpečnostních pravidel a souvisejících procesů a postupů
  1. Preventivní činnost:
    - 1.1. kontrola bezpečnostních pravidel systémů bezpečnostní infrastruktury
    - 1.2. kontrola stavu (aktualizací) firmwarů
    - 1.3. sledování událostí, logů na systémech,
  2. průběžný security audit logů, v případě potřeby i v jednotlivých zařízeních (použití SIEM, korelace, agregace, vyhodnocování a uchovávání)
  3. Reakce na události:
    - 3.1. včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti
    - 3.2. analýza rizik,
    - 3.3. vyhodnocení rizik,
    - 3.4. úprava příslušné metodiky (poučení z incidentu) pro další následnou pravidelnou preventivní činnost
    - 3.5. provedení případných konfiguračních změn na dotčených systémech
- c. Účast na změnovém řízení, zejména doporučení při změně pravidel a konfigurace
  1. schvalování bezpečnostních pravidel, konfigurací a jejich změn
  2. Součinnost se subjektem zajišťujícím systémovou integraci, součinnost s auditory a dalšími relevantními orgány dle potřeb Objednatele
- d. Kontrola a návrhy řešení bezpečnostních incidentů a postupů jak jim předcházet
  1. zpracování dokumentace - postupů pro zvládnutí vzniklých bezpečnostních incidentů: jejich ohodnocení, popis možných dopadů, rizik a metodika postupu, jak je vyřešit

2. zvládání bezpečnostních incidentů:
  - 2.1. hlášení bezpečnostních událostí, zejména:
    - 2.1.1. ztráta služby, zařízení
    - 2.1.2. chybné fungování, přetížení systémů,
  - 2.2. náprava bezpečnostního incidentu bude zahrnovat zejména:
    - 2.2.1. analýzu a identifikaci příčiny incidentu,
    - 2.2.2. plánování a implementaci opravných prostředků
    - 2.2.3. hlášení kontaktním osobám

| Kontaktní osoby     | Společnost                 | E-mail   | Telefon     |
|---------------------|----------------------------|--|-------------|
| Ing. Tomáš Tikal    | 3T Praha s.r.o.            | <a href="mailto:tikal@3t.cz">tikal@3t.cz</a>                     | 604 206 286 |
| Bc. Radek Zelený    | Energetický regulační úřad | <a href="mailto:radek.zeleny@eru.cz">radek.zeleny@eru.cz</a>     | 564 578 648 |
| Ing. Miroslav Jaroš | Energetický regulační úřad | <a href="mailto:miroslav.jaros@eru.cz">miroslav.jaros@eru.cz</a> | 564 578 665 |
| Ing. Richard Tesař  | Energetický regulační úřad | <a href="mailto:richard.tesar@eru.cz">richard.tesar@eru.cz</a>   | 564 578 697 |

3. preventivní činnosti pro předcházení bezpečnostním incidentům, budou zahrnovat zejména:
  - 3.1. automatické testování zranitelností, periodicky po vhodně zvolených intervalech,
  - 3.2. generování výstrah a zdůraznění kritických zranitelností,
  - 3.3. předávání zjištěných skutečností pověřenému pracovníkovi ERU
- e. Služby budou poskytovány v režimu 8 hodin denně, 5 dní v týdnu dle specifikace jednotlivých služeb
- f. Způsob vykazování služeb:
  1. jedenkrát měsíčně souhrnná zpráva:
    - 1.1. přehled o bezpečnostních incidentech a událostech za posledních 30 dní
      - 1.1.1. objemy a druhy provozu za poslední měsíc,
      - 1.1.2. statistika incidentů (podezřelých aktivit v síti ERU)
      - 1.1.3. aktuální stav zabezpečení počítačů (verze antivirových vzorků apod.)
  2. okamžitě při výskytu bezpečnostního incidentu (bezpečnostní incident vzniká, když např. na stupnici definované závažnosti od 1 do 10, má hodnotu 8 a vyšší):
    - 2.1. čas zjištění zranitelnosti,
    - 2.2. popis nalezené zranitelnosti,
    - 2.3. provedená akce.