

Jihlava dne: 15. 03. 2016
Č.j. spisu: 02226/2016-ERU

Č.j.: 02226-2/2016-ERU
Počet stran: 5
Počet příloh/stran: 4/10

Výzva k podání nabídky (včetně zadávací dokumentace)

Zadavatel si Vás dovoluje vyzvat k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu. V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) není tato veřejná zakázka zadávána postupem podle zákona. V případě odkazů na zákon v této Výzvě využívá zadavatel pouze analogické použití ustanovení zákona s touto veřejnou zakázkou.

Tato veřejná zakázka je zadávána pomocí certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na <https://zakazky.eru.cz>. Zadávací dokumentace bude poskytována elektronicky, neomezeným a přímým dálkovým přístupem (na internetu) v elektronickém nástroji E-ZAK.

Název veřejné zakázky (dále jen „VZ“)

Zajišťování letenek, ubytování a dalších cestovních náležitostí

Druh plnění veřejné zakázky: služba

A. Identifikační údaje zadavatele:

Úřední název zadavatele: Česká republika – Energetický regulační úřad
Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
IČ: 708 94 451
DIČ: není plátcem DPH
Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Ing. Vladimír Kabelka, MBA, ředitel sekce provozní
Telefon / e-mail osoby oprávněné jednat za zadav.: +420 564 578 619 / vladimir.kabelka@eru.cz
Kontaktní osoba ve věci VZ: Ing. Lucie Týřová
Telefon / e-mail kontaktní osoby: +420 255 715 554 / lucie.tyfova@eru.cz

B. Předmět VZ (stručný popis, počet):

Zajišťování letenek a ostatní dopravy v zahraničí i tuzemsku, zajišťování ubytování v požadovaných destinacích a další služby s tím související pro potřeby zaměstnanců zadavatele.

Výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové smlouvy se třemi dodavateli na dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy.

C. Specifikace - popis předmětu VZ (konkrétní parametry předmětu VZ, položek VZ):

1. Zajišťování letenek:
 - a) rezervace, vystavení a doručení letenek do ERÚ elektronicky
 - b) zvýhodněné ceny letenek do Bruselu (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi ČSA a ERÚ)
 - c) automatické prodlužování rezervací letenek
 - d) storno podmínky
2. Zajištění ostatní dopravy v zahraničí:
 - a) vlak

- b) autobus
3. Zajišťování ubytování v požadovaných destinacích
- a) standardní kvalita - ***
 - b) standardní počet nabízených zařízení - 3
 - c) z nabídky musí jasně vyplývat storno podmínky
 - d) vyhledání spojení z letiště/nádraží do hotelu (mapa)
 - e) do výše max. ceny uvedené objednavatelem
 - f) ubytování do 20 minut MHD či pěšky od zadané adresy a s dobrým spojením
 - g) z voucheru musí jasně vyplývat, jaké služby jsou v ceně zahrnuty a kontakt na nepřetržitou asistenční službu
4. Vyřízení cestovního pojištění.
5. Zajištění víz.
6. Zajištění asistenční služby i mimo pracovní dobu.
7. Potvrzení přijetí požadavku (objednávky) do 1 hodiny od jeho doručení a vyřízení požadavku do 3 hodin od jeho zadání.
8. Vystavení letenky a voucheru do 1 hodiny od zadání žádosti o vystavení.

Kód z číselníku CPV/NIPEZ: 63510000-7 Služby cestovních kanceláří a podobné služby

D. Předpokládaná hodnota VZ (položek VZ):

bez DPH: 250 000,00 Kč (za dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy).

E. Místo plnění (adresa), zadávací lhůta:

Energetický regulační úřad, dislokované pracoviště Praha, Partyzánská 7

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou je uchazeč vázán svojí nabídkou): 31. 5. 2016

F. Předpokládaný termín plnění (datum):

předpokládaný termín zahájení: duben 2016.

G. Hodnotící kritéria pro VZ:

Hodnocení nabídek bude provedeno dle § 78 a § 79 ZVZ podle základního hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídky. Hodnocení nabídek bude provedeno bodovací metodou v souladu s následujícími dílčími hodnotícími kritérii seřazenými podle pořadí jejich důležitosti:

Dílčí hodnotící kritérium		Váha
a)	Nabídková cena vč. DPH	60 %
b)	Kvalita plnění (zpracování modelové poptávky)	40 %

H. Specifikace hodnotících kritérií a metoda hodnocení:

Do hodnocení nabídek budou zařazeny všechny nabídky, které splní podmínky zadání podle této Výzvy a budou obsahovat náležitosti a doklady požadované zadavatelem v této Výzvě.

Hodnocení v kritériu Nabídková cena

Pro hodnocení dílčího kritéria Nabídková cena vč. DPH jsou rozhodné údaje, které předkládá uchazeč formou vyplnění tabulky v Příloze č. 2 této Výzvy.

Nabídková cena musí být v celých číslech a v celkovém součtu nevykazuje nulovou hodnotu.

Nabídková cena bude uchazečem uvedena v rozsahu ceny v Kč bez DPH, výše DPH a ceny v Kč vč. DPH. DPH se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky. Není-li dodavatel registrovaným plátcem DPH, potom DPH nevyčíslí a skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede prohlášením v návrhu smlouvy.

Jedná se o číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka (s nejnižší nabídkovou cenou) minimální hodnotu kritéria. Hodnocená nabídka získá takovou bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce v tomto kritériu.

Hodnocení nabídek bude v tomto hodnotícím kritériu probíhat podle vzorce:

Počet bodů kritéria = $(100 \times \text{nejnižší nabídková cena} / \text{hodnocená nabídková cena}) \times \text{váha kritéria}$.

Hodnocení v kritériu Kvalita plnění

Jedná se o číselně nevyjádřitelné kritérium. Hodnocení nabídek v tomto kritériu provede zadavatel, resp. hodnotící komise tak, že sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce. Obdržený počet bodů bude následně vynásoben vahou kritéria.

Zadavatel požaduje pro účely hodnocení v tomto dílčím hodnotícím kritériu (jako podklad pro hodnocení) zpracovat vzorové dokumenty (modelovou poptávku), jejichž specifikace (zadání) je stanovena v Příloze č. 3 této Výzvy.

Vypracované dokumenty dle uvedeného zadání dodavatel zpracuje a předloží je zadavateli jako součást své nabídky.

Hodnocení nabídek bude v tomto hodnotícím kritériu probíhat podle vzorce:

Počet bodů kritéria = $(100 \times \text{počet bodů přidělený konkrétní nabídce} / \text{počet bodů přidělený nejvhodnější nabídce}) \times \text{váha kritéria}$.

Celkové hodnocení nabídek podle základního hodnotícího kritéria

Celkové hodnocení nabídek provede hodnotící komise tak, že u každé nabídky sečte počet vážených bodů obou kritérií. Na základě takto stanovených výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty součtu. Na základě sestaveného pořadí zadavatel uzavře rámcovou smlouvu s vybranými dodavateli, kteří se umístili v hodnocení na prvních třech místech.

V případě rovnosti celkového počtu bodů, obdržených při hodnocení nabídek hodnotící komisí, rozhoduje vyšší počet bodů za dílčí hodnotící kritérium s vyšší vahou. V případě, že nebude možné

rozhodnout podle předchozí věty, bude zadavatelem vyhodnocena nabídka podaná dříve jako nabídka vítězná.

Při veškerých výpočtech a úpravách v rámci hodnocení budou čísla zaokrouhlována na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

I. Požadavky na zpracování a členění nabídky a požadavky na prokázání kvalifikace:

1. Uchazeč může podat pouze jednu nabídku, kterou předloží v souladu s požadavky této Výzvy.
2. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce včetně všech příloh a dokumentů.
3. Nabídka bude předložena elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.
4. **Uchazeč o VZ s nabídkou předloží:**
 - vyplněný Krycí list nabídky, který tvoří přílohu č. 1 této Výzvy,
 - vyplněný Seznam požadovaných dodávek/služeb, nabídkovou cenu – specifikaci s nabídkovou cenou v rozsahu přílohy č. 2 této Výzvy
 - zpracované podklady dle Přílohy č. 3 – Úroveň nabízeného plnění
 - kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
 - kopii dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu VZ
 - návrh rámcové smlouvy v rozsahu přílohy č. 4 této Výzvy - závazný text doplní uchazeč pouze o údaje označené (podbarvené) v návrhu smlouvy či požadované ve Výzvě. Návrh rámcové smlouvy bude podepsán (lze podepsat i elektronicky) osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Podepisuje-li návrh smlouvy jiná osoba, než osoba oprávněná jednat jménem uchazeče a uvedená jako taková v obchodním rejstříku, bude přílohou návrhu smlouvy i plná moc v originále nebo úředně ověřené kopii, prokazující oprávnění takové osoby jednat za uchazeče.
5. V nabídkové ceně musí být zahrnuty veškeré režijní náklady uchazeče související s předmětem veřejné zakázky podle této Výzvy
6. Nabídková cena bude stanovena jako cena „nejvýše přípustná a nepřekročitelná“. Nabídková cena může být upravena pouze v případech specifikovaných v návrhu rámcové smlouvy.

J. Obchodní a platební podmínky (minimální rozsah):

1. Platební podmínky jsou stanoveny v návrhu rámcové smlouvy v příloze č. 4 této Výzvy.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo o konečném znění smlouvy dále jednat a vyžadovat její upřesnění nebo změnu, s výjimkou změny jakýchkoliv závazných podmínek Výzvy.

K. Další podmínky zadavatele:

1. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.
2. Uchazeči jsou vázáni svými nabídkami do doby podle bodu E, resp. do doby uzavření smlouvy s vybranými dodavateli.
3. Nabídky, které nesplní podmínky této Výzvy, budou z hodnocení vyřazeny.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnutí všech nabídek, právo změnit nebo zrušit VZ malého rozsahu a právo možnosti neuzavření smlouvy s žádným z uchazečů, a to i bez udání důvodu.

Uchazeči v této souvislosti nevzniká jakýkoliv nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.

5. Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením (podle § 101, odst. 4 zákona): NE
6. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

L. Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Seznam požadovaných dodávek/služeb, nabídková cena
3. Úroveň nabízeného plnění
4. Rámcová smlouva (návrh)

M. Lhůta a místo pro podání nabídky (datum, hodina, adresa):

29. 03. 2016, do 11,00 h, Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava.

N. Způsob podání nabídky:

V případě zájmu o tuto VZ zasílejte ve stanovené lhůtě nabídku na Energetický regulační úřad prostřednictvím elektronického nástroje EZAK.

URL adresa VZ: <https://zakazky.eru.cz/vz00000181>



Ing. Vladimír Kabelka, MBA
ředitel sekce provozní



Krycí list nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu

„Zajišťování letenek, ubytování a dalších cestovních náležitostí“

žadávanou Českou republikou – Energetickým regulačním úřadem

podle § 12/3 a § 18/5 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název uchazeče:

Sídlo uchazeče:

IČ: _____

DIČ: _____

Statutární zástupce:

Zástupce odpovědný za jednání uchazeče pro zakázku:

Jméno: _____

E-mail, telefon:

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

Prohlášení uchazeče:

1. Nabídka splňuje všechny požadavky zadavatele, předmět plnění veřejné zakázky jsme připraveni dodat ve specifikaci a podle podmínek uvedených ve Výzvě k podání nabídky.
2. Nabízený předmět plnění veřejné zakázky je v souladu s předpisy a normami platnými pro Českou republiku.
3. Současně bereme na vědomí, že ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinnostmi umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

Celková nabídková cena za předmět plnění v Kč:

Předmět VZ (viz Příloha č. 2 Výzvy)	bez DPH	DPH xx %	včetně DPH
nabídková cena celkem	x xxx,xx	xxx,xx	x xxx,xx

Cena celkem v Kč vč. DPH slovy: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXkorunčeskýchxxxhaléřů

V _____ dne _____

Jméno a podpis
oprávněného zástupce uchazeče

Seznam požadovaných dodávek/služeb, nabídková cena (nabídka za jednotku plnění dle bodu 1-14)

Název společnosti:	Poskytování/souhlas	Vyčíslení poplatku		
		ANO / NE	v Kč bez DPH	v Kč vč. DPH
1. Potvrzení přijetí požadavku (objednávky) do 1 hodiny od jeho doručení a vyřízení požadavku do 3 hodin od jeho zadání				
2. Asistenční služba i mimo pracovní dobu				
Letenky				
3. Rezervace letenky (včetně platnosti rezervace a knihovaci třídy), akceptace zvýhodněných cen letenek do Bruselu				
4. Upozornění na končící platnost rezervace letenky				
5. Automatické prodloužování rezervace letenky včetně upozornění na aktuální cenu				
6. Sdělení stornopodmínek letenky				
7. Vystavení elektronické letenky do 1 hodiny od zadání žádosti o vystavení (předpoklad 250 letenek za rok)				
Ubytování (standardní kvalita ***)				
8. Rezervace ubytování (dle konkrétních požadavků) včetně sdělení storno podmínek				
9. Zajištění ubytování do 20 minut od zadané adresy (pěšky či MHD)				
10. Elektronické vystavení voucheru včetně specifikace poskytnutých služeb a čísla nepřetržité asistenční služby do 1 hodiny od zadání žádosti o vystavení				
Další				
11. Zajištění jízdenek - vlak, bus (předpoklad 50 jízdenek za rok)				
12. Zajištění cestovního pojištění				
13. Zajištění víza (předpoklad 10 víz za rok)				
14. Splatnost faktury - 21 kalendářních dnů od doručení				
Nabídková cena celkem			0,00	0,00

Pozn. vyplňte pouze podbarvené buňky

Zpracoval (jméno, datum):

VZMR: Zajišťování letenek, ubytování a dalších cestovních náležitostí – NABÍDKA

Úroveň nabízeného plnění

Modelová poptávka ze strany ERÚ

1.

Letenka + ubytování + cestovní pojištění pro 1 osobu – BRU

Tam 11/10 odpoledne

Zpět 12/10 po 17:00

Ubytování v okolí adresy Cours Saint-Michel 30a, Brusel; max. cena 150€; termín 11-12/10

Nabídka (podrobný rozpis v souladu s požadavky podle bodu C Výzvy):

2.

Letenka+ ubytování + cestovní pojištění pro 1 osobu – MAD

Tam 26/4 ráno

Zpět 27/4 po 18:00

Ubytování v okolí adresy calle Alcalá 47, 280 14 Madrid, max. cena 140€; termín 26-27/4

Nabídka (podrobný rozpis v souladu s požadavky podle bodu C Výzvy):

Rámcová smlouva o zajišťování letenek a dalších cestovních náležitostí - návrh
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Česká republika - Energetický regulační úřad, organizační složka státu

IČ: 70894451
DIČ: není plátce DPH
Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
Zastoupená: Ing. Vladimírem Kabelkou, MBA, ředitelem sekce provozní
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 2421001/0710
Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Týfová
tel. / e-mail: +420 255 715 554 / lucie.tyfova@eru.cz
dále jen „objednatel“

a

1.
IČ: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED] CZ
Sídlo: [REDACTED]
Zapsaná v OR pod sp. zn. [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED] /
Kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon / e-mail: +420 xxxxxxxxx / xxxxxxxxx@xxxxxx.xx

2.
IČ: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED] CZ
Sídlo: [REDACTED]
Zapsaná v OR pod sp. zn. [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon / e-mail: +420 xxxxxxxxx / xxxxxxxxx@xxxxxx.xx
/

3.
IČ: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED] CZ
Sídlo: [REDACTED]
Zapsaná v OR pod sp. zn. [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED] /
Kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon / e-mail: +420 xxxxxxxxx / xxxxxxxxx@xxxxxx.xx

dále jednotlivě jen „poskytovatel“ a společně „poskytovatelé“

uzavírají tuto rámcovou smlouvu o zajišťování letenek a dalších cestovních náležitostí (dále jen „smlouva“).

I. Preambule

1. Objednatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku „**Zajišťování letenek, ubytování a dalších cestovních náležitostí**“ a uzavřel tuto smlouvu na poskytování služeb se třemi poskytovateli.
2. Tato smlouva vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb a postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se rozumí smlouva formou objednávky (dále jen „objednávka“) mezi vybraným poskytovatelem a objednatelem uzavřená postupem dle této smlouvy, na jejímž základě vybraný poskytovatel provede pro objednatele sjednanou službu. Tato smlouva dále vymezuje základní postup objednávky.

II. Předmět plnění a rozsah poskytovaných služeb

1. Předmětem plnění ze strany poskytovatelů podle této smlouvy je zajištění cestovních služeb spočívající v zajištění letenek, víz, cestovního pojištění, ubytování, popř. dalších cestovních služeb (dále jen „služby“) souvisejících s výkonem pracovní cesty objednatele, a to podle zadání objednatele.
2. Objednatel je oprávněn vyzvat poskytovatele k předložení nabídky na služby v souladu s touto smlouvou, objednatel však není povinen takovou výzvu učinit.
3. Poskytovatel, se kterým bude uzavřena smlouva o poskytnutí služby formou písemné objednávky, se zavazuje provádět pro objednatele služby za podmínek uvedených v této smlouvě a v objednávce.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby, provedené v souladu s touto smlouvou a objednávkou, cenu sjednanou v příslušné objednávce. Cena za poskytnuté služby v souvislosti se zajišťováním předmětu smlouvy nesmí být vyšší než cena původní uvedená poskytovatelem v nabídce, pokud není uvedeno v této smlouvě jinak.
5. Blížší specifikace a požadavky objednatele na služby budou vymezeny ve Výzvě k podání nabídky dle čl. III odst. 3. této smlouvy.

III. Objednávky a postup jejich uzavření

1. Tato smlouva bude plněna na základě písemných výzev objednatele k předložení návrhu na uzavření objednávky. Objednatel vyzve k předložení návrhu na uzavření objednávky poskytovatele, kteří jsou uvedeni v záhlaví této smlouvy.
2. Objednatel stanoví, že při realizaci postupu vedoucího k uzavření objednávky bude k hodnocení nabídek použito kritérium nejnižší nabídkové ceny.
3. Výzva k předložení návrhu na uzavření objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele, vč. osoby oprávněné jednat jménem objednatele
 - b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění (předmět veřejné zakázky),
 - c) místo a čas požadovaného plnění,
 - d) další požadavky na plnění.
4. Návrh na uzavření objednávky, který poskytovatelé podávají objednateli, odpovídá vzoru objednávky uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Písemné objednávky budou doručeny do dispozice poskytovatele dle rozhodnutí objednatele poštou příp. kurýrem na adresu nebo elektronicky na kontaktní adresu/e-mail poskytovatelů uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Poskytovatel je povinen provést potvrzení přijetí požadavku (objednávky) do 1 hodiny od jeho doručení a vyřízení požadavku do 3 hodin od jeho zadání, a to za předpokladu, že byl požadavek doručen v době pondělí až pátek 8,00 - 17,00.
7. Poskytovatel je povinen vystavit letenku a voucher do 1 hodiny od zadání žádosti o vystavení.
8. Poskytovatel zajistí v případě požadavku objednatele několik variant leteckého spojení s ohledem na ceny, směrování a čas. V nabídce uvede platnost rezervace a knihovací třídu. Výběr z variant a schválení pak provádí objednatel.
9. Poskytovatel se zavazuje informovat objednavatele o skončení platnosti rezervace za danou cenu v rozsahu přílohy č. 2 této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje automaticky prodlužovat rezervaci letenek, pokud jejich cena zůstává na stejné úrovni jako původní rezervace.
11. Vystavení cestovních náležitostí (letenek, voucherů, pojištění aj.) bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace určenou osobou/osobami objednatele. Objednávka se stává pro objednatele závaznou pouze v případě, že je jasně označena jako objednávka (např. v předmětu emailové zprávy) nebo to jasně vyplývá ze samotného obsahu komunikace. Určenou osobou objednatele pro účely této smlouvy jsou kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě, že objednatel určí jinou osobu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit (dopisem, elektronicky na kontaktní e-mail poskytovatele) poskytovateli v dostatečném předstihu.

IV. Cenové ujednání

1. Cena za poskytování služeb se skládá z jednotlivých poplatků účtovaných podle poskytnutých služeb na základě nabídky poskytovatele a dále z ceny letenky, ubytování, víza, cestovního pojištění atp. zajištěné v souladu s požadavky objednatele.
2. Sjedená výše poplatků za zprostředkování služeb podle jednotlivých poskytovatelů je uvedena v příloze č. 2 k této smlouvě.
3. Cena poplatků za poskytované služby je po celou dobu platnosti této smlouvy nepřekročitelná. Výjimku představuje pouze realizovaná změna předpisů týkajících se výše stanovené DPH.

V. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby podle této smlouvy je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedeném plnění (převzetí objednatelem) na základě odeslané objednávky objednatele. Daňový doklad - faktura musí obsahovat přesný rozpis účtované částky v členění výdajů za jednotlivé položky objednávky (poplatky, letenky, ubytování atd.).
2. Daňové doklady - faktury jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Úhradou ceny za poskytované služby se rozumí připsání fakturované částky na účet poskytovatele. V případě prodlení objednatele se zaplacením jednotlivých faktur je oprávněn poskytovatel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.
3. Daňové doklady - faktury musí mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se platností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
4. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohu.

VI. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit pro objednatele podle jeho požadavku služby uvedené v jednotlivé objednávce.
2. V případě, že poskytovatel vystaví cestovní náležitosti bez souhlasu objednatele nebo se špatnými údaji, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s takovým jednáním poskytovatel, zejména uhradit náklady spojené s vystavením takové letenky/voucheru.
3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat požadované služby flexibilně, včas a v souladu s požadavky objednatele. V případě, že objednatel na místě zjistí rozpor s objednávkou, např. hotel v jiné kvalitě, na jiném místě nebo v jiné lokalitě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení požadavku a dále úhradu nákladů spojených s úhradou takové zajištěné služby. Poskytovatel není povinen hradit smluvní pokutu a náklady spojené s úhradou takové zajištěné služby v případě, že objednatel poskytovateli písemně odsouhlasil takovou změnu objednávky. V případě, že objednatel na místě zjistí rozpor s objednávkou (především hotelu), neprodleně kontaktuje poskytovatele (mimo pracovní dobu využívá 24 hodinový asistenční servis), kde bude zaměstnancem poskytovatele zjednána okamžitá náhrada (např. zajištěním jiného pokoje, hotelu apod.) Číslo asistenční služby bude poskytovatelem vždy uvedeno na vystavených voucherech. Tento zaměstnanec poskytovatele rovněž zajistí telefonicky se subdodavatelem - hotelem sepsání a vyřízení reklamace tak, aby se předešlo dalším škodám a újmě zaměstnance objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli maximální součinnost v případech, kdy objednatel získá možnost uzavřít smlouvu s některou leteckou společností, předmětem které bude ujednání o poskytování zvýhodněných cen letenek nebo jiných služeb. Poskytovatel se současně zavazuje v takovém případě při zajišťování služeb pro objednatele využívat takto získané zvýhodněné služby pro objednatele. Poskytovatel není povinen využívat zvýhodněné služby v případě, že je schopen zajistit cenově výhodnější služby při splnění požadavku objednatele.

VII. Povinnosti objednatele

1. Požadavky na služby objednatel doručí poskytovateli vždy písemně ve formě objednávky.
2. Objednatel se zavazuje uhradit za poskytnuté služby sjednaný poplatek a cenu zajištěných a objednaných - odsouhlasených služeb.

VIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatelé se zavazují, že budou ve smyslu smluvního vztahu založeného touto smlouvou zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděli v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy u objednatele. Poskytovatelé se současně zavazují, že v rámci smluv jeho subdodavatelů, zaměstnanců či dalších osob podílejících se na realizaci předmětu plnění ze strany poskytovatele, zaváže tyto osoby k povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v odstavci 1, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

IX. Odpovědnost smluvních stran, odstoupení od smlouvy

1. Obě strany nesou plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým došlo v důsledku vzájemného nesprávného informování smluvními stranami.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Každá ze smluvních stran může vypovědět smlouvu před ukončením všech plnění podle smlouvy, a to na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc ode dne doručení výpovědi

druhé smluvní straně. Poskytovatel má povinnost splnit objednávky zadané před účinkem výpovědi. Objednatel má zároveň povinnost uhradit závazky vzniklé před účinkem výpovědi.

4. Odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran nastává dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Jakékoli změny smlouvy lze činit pouze písemnou formou číslovaného dodatku ke smlouvě.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každý účastník smlouvy obdrží jedno vyhotovení s platností originálu.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a upřímně.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech případných změn a dodatků.

V xxxxxxxx dne xxxxxxxx
za poskytovatele

V Jihlavě dne
za objednatele

.....
Poskytovatel 1

V xxxxxxxx dne

.....
Poskytovatel 2

V xxxxxxxx dne

.....
Poskytovatel 3

.....
Ing. Vladimír Kabelka, MBA
ředitel sekce provozní

Vzor a obsahová náplň objednávky objednatele k poskytnutí služby

Objednávka může zahrnovat kombinaci těchto služeb

> Zajišťování letenek

- rezervace, vystavení letenky a její doručení objednateli elektronicky
- zvýhodněné ceny letenek do Bruselu (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi ČSA a objednatelem)
- automatické prodlužování rezervací letenek
- možnost změny/storna letenek (v závislosti na charakteru letenky - vybraném tarifu)
- v případě zájmu objednatele zajištění nízkákladových letenek, privátních letadel, charterů, apod.

> Zajištění ostatní dopravy tuzemské i zahraniční

- Vlak
- autobus
- možnost zapůjčení vozu
- další alternativní přepravy podle zadání objednatele

> Zajišťování ubytování v požadovaných destinacích

- standardní kvalita (***)
- standardní počet nabízených zařízení (3)
- vyhledávání spojení z letiště/nádraží do hotelu (mapa)
- do výše max. ceny uvedené objednatelem
- do 20 minut MHD či pěšky od zadané adresy a s dobrým spojením od zadané adresy
- z voucheru musí jasně vyplývat, jaké služby jsou v ceně zahrnuty
- na voucheru musí být uvedeno nepřetržité asistenční služby

> Vyrřízení cestovních pojištění

> Zajištění víz

> Zajištění asistenční služby i mimo pracovní dobu

Výše poplatků za zprostředkování služeb
(poskytovatel 1, 2, 3)